

關於價格調整 常見問題

1. 商品售價相關

Q1-1：2025 年 1 月 1 日起，所有商品的售價是否都會進行調整？

A1-1：自 2025 年 1 月 1 日起，僅有部分商品售價進行調整，相關商品與售價調整請參閱「香港商品價格、業績表」。

Q1-2：有哪些管道可獲知最新的商品售價明細？

A1-2：調整後的商品售價將會刊登在 2025 年 1 月至 6 月的商品目錄中；以及自 2025 年 1 月 1 日起，透過妮芙露香港官網，可瀏覽查詢最新商品售價或下載最新的商品目錄電子版而得知。

Q1-3：為什麼商品售價要調漲？

A1-3：基於成本增加（如原材料、運輸……上升）、市場供需變化、經濟環境與通貨膨脹等多方因素，故而影響商品售價。

2. 業績相關

Q2-1：調漲商品的售價，業績會跟著調整而產生影響嗎？

A2-1：是的，業績會隨商品售價調整，而有正相關的影響。

3. 良品換貨相關

Q3-1：如果我在 2024 年 12 月訂購商品，可否於 2025 年 1 月進行良品換貨？

A3-1：良品換貨程序依然維持原狀不變。但自 2025 年 1 月 1 日起，良品換貨將以調整後的商品售價為準。

Q3-2：如果我在香港訂購商品，可否在其它國家營業據點進行良品換貨？

A3-2：良品換貨須在原訂購商品的所在國家方可辦理，恕不接受於其它國家營業據點進行良品換貨。

Q3-3：如果我在 2024 年 12 月訂購商品，價格調整是否會影響退貨？

A3-3：價格調整不會影響夥伴退貨的權益，商品退貨是依照事業手冊 1.6 解除契約/終止契約相關規定辦理，退貨金額會以原商品發票金額為準。

4. 商品庫存相關

Q4-1：夥伴欲在商品售價調漲前下單，但因擔心商品庫存不足，是否可以預先提交訂單，或先購買其他商品，待商品到貨後再行換貨？

A4-1：商品到貨時間甚難準確預估，擔心影響換貨期限及夥伴權益，所以不建議上述方式。如要瞭解商品庫存資訊，歡迎可向各地營業據點洽詢。

Q4-2：我如何得知商品庫存資訊？

A4-2：妮芙露香港官網會每日更新「商品缺貨明細」，歡迎瀏覽公司網站掌握最新商品資訊。